

Alejandro Diez Crespo

Líder de producto en IA aplicada y full-stack

Luxemburgo · alejandrodiez.com · linkedin.com/in/alejandrodiezcrespo · github.com/alejacre

RESUMEN

Llevo la IA a procesos reales y me hago cargo del resultado desde el descubrimiento hasta producción. Siete años entre operaciones y datos, dos de ellos construyendo productos de IA aplicada con React, TypeScript, Python y modelos de lenguaje de frontera.

EXPERIENCIA

Head of Data Science & AI, FBA EU · Amazon Luxemburgo · 2025–hoy

Head desde ene. 2026 · Senior Data Scientist feb.–dic. 2025 · Líder práctico que construye y opera sistemas de IA aplicada para equipos internos de gestión de cuentas y los vendedores externos a los que atienden.

- Lancé en unos dos meses un piloto multiagente en Bedrock para resolver incidencias: ~72 % de resolución en el primer contacto, ~2 minutos por caso frente a un objetivo de 30, ~100 usuarios.
- Construí una plataforma de coaching a vendedores con Bedrock y Redshift usada con ~2.100 vendedores: el coaching pasó de ~90 a 5 minutos, la tasa de devoluciones mejoró ~11 % y ~94 % de las investigaciones corren de forma autónoma.
- Construí infraestructura RAG multiinquilino y de evaluación con Bedrock Knowledge Bases, OpenSearch y MCP, con datasets de referencia y rúbricas LLM-as-judge que detectan alucinaciones.
- Gané el premio AI Trailblazer 2026 de Amazon FBA (compartido con un compañero, entre más de 500 personas).
- Convertí desarrollos puntuales en un stack de agentes reutilizable para una organización de más de 150 personas; el prompt caching redujo el coste de tokens ~90 %.
- Monté el equipo desde cero: más de 30 entrevistas técnicas y después desarrollo junto a cuatro ingenieros.

Fundador técnico · TopTech 2025–hoy

- Construyo y opero de punta a punta una plataforma de carrera con IA, en paralelo a mi trabajo: análisis de CV, entrevistas simuladas, datos salariales y cartas de presentación con Claude, OpenAI Whisper y texto a voz.
- Me encargo del frontend en React/TypeScript, el backend en Python y Convex, los cobros con Stripe, la analítica con PostHog, el despliegue en Vercel y todas las integraciones de APIs externas.
- Robustecí producción con webhooks verificados e idempotentes, salida estructurada del modelo, reintentos acotados con modelo de respaldo y límites por IP.

Senior Data Analyst · Amazon Logistics Londres, Reino Unido · 2022–2024

Construí y mantuve software de planificación y modelos de previsión en producción para las operaciones europeas.

- Lancé una aplicación de planificación de capacidad en React y Python que siguen usando más de 40 program managers: ~7 horas ahorradas por semana y ~40 % más productividad.
- Construí un ensemble de previsión con AutoGluon para más de 300 estaciones de reparto en nueve países.
- Gestioné pipelines de planificación sobre más de 600 KPIs; añadí previsión con Meta Prophet que mejoró ~4 % el plan frente al real.

Area Manager II · Amazon Madrid · 2020–2022

Abrí una estación de reparto, dirigí a más de 60 personas y rediseñé procesos con un 15 % de ahorro de tiempo, adoptado en toda Europa.

Consultor de Risk Advisory · Deloitte Madrid · 2019–2020

Trabajé en las oficinas de grandes clientes; entregué herramientas de evaluación de riesgos y una aplicación de cumplimiento a medida.

Becario de desarrollo de software · NTT Data Madrid · 2018

Desarrollé componentes frontend en Angular.

HABILIDADES

Lenguajes	TypeScript, JavaScript, Python, SQL, Java, C++
Frontend	React, Tailwind CSS, Cloudscape
Backend y entrega	Node.js, Python, Convex, AWS Lambda, Fargate/ECS, DynamoDB, SQS/DLQ, EventBridge, CI/CD, IaC/CDK, testing, Vercel
IA aplicada	Amazon Bedrock, Anthropic, OpenAI, orquestación multiagente, RAG, MCP, evaluación de LLMs, IA de voz
Integraciones	APIs REST, Stripe, Redshift, OpenSearch, PostHog, integraciones con sistemas de terceros

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

Máster en Ingeniería de Telecomunicación · Universidad Europea 2019–2020

TFM: tratamiento con machine learning de datos no estructurados con APIs de AWS y Python.

Doble grado en Electronics & Digital Communications / Ingeniería de Telecomunicación · University of Hertfordshire · Universidad Europea 2015–2019

TFG: reconocimiento de locutor con técnicas de aprendizaje autónomo (MATLAB).

AWS Certified AI Practitioner · Cambridge Advanced English (C1)